

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de CALICEA 1 boulevard Charles de Gaulle, 92700 Colombes – France

Téléphone : +33 01 49 97 33 08 - Email : assistance@calicea.com

Par la présente, je désire exercer mon droit de rétractation et annuler totalement ou partiellement ma commande portant sur l'achat du / des biens ci-dessous :

Nom du produit / prestation :
Référence produit :
Quantité :
Commandé le :
Reçu le :
Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :
.....

Date :

Signature du consommateur :

Nom du produit / prestation :
Référence produit :
Quantité :
Commandé le :
Reçu le :
Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :
.....

Date :

Signature du consommateur :

Nom du produit / prestation :
Référence produit :
Quantité :
Commandé le :
Reçu le :
Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :
.....

Date :

Signature du consommateur :

Nom du produit / prestation :
Référence produit :
Quantité :
Commandé le :
Reçu le :
Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :
.....

Date :

Signature du consommateur :

EXTRAIT DES CGV

RETOUR POUR RETRACTATION

Suite aux restrictions sanitaires liées à la COVID-19, nous tenons à informer notre aimable clientèle que CALICEA, ainsi que le fabricant, ne pourront procéder à aucun remboursement ou échange de vêtements, textiles, baldaquins, écouteurs, etc.....

Cette décision a été prise dans le but de garantir la sécurité de nos clients et de notre personnel, conformément aux directives sanitaires en vigueur.

LA DUREE DU DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner à ses frais les produits ne lui convenant pas. Ces délais courent à compter du lendemain de la réception du produit. Lorsque ce délai expire un weekend, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Ces délais expirés, le client ne dispose plus de ce droit de rétractation, sauf au cas où le client ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Afin d'assurer la bonne gestion des retours, le client doit signaler préalablement son retour à notre service client soit en renseignant ce formulaire, soit en se connectant sur le site dans la rubrique « Suivez votre commande » au sein de laquelle, après identification et détermination du numéro de commande, il pourra formuler une demande. Un numéro de retour sera alors attribué à la demande et envoyé au client par mail.

Pour tout droit de rétractation, le client peut demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées, soit verser un complément bancaire dans le cas d'un échange par un produit de son choix, plus onéreux, conformément aux dispositions légales en vigueur. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Toutefois, les frais de retour restent à la charge du client. Le client doit s'assurer que la commande pour laquelle il se rétracte est renvoyée complète, dans les conditions énumérées plus haut.

L'EFFET DU DROIT DE RETRACTATION

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous rembourserons le client dans un délai de 30 jours suivant la réception du retour du produit en parfait état, non utilisé et dans son emballage d'origine, compte tenu du caractère spécifique des produits vendus, en particulier lorsque le produit requiert une vérification technique par notre service après-vente (ces produits devant être, dans tous les cas, testés). Le client sera alors remboursé, selon le cas, par système de ré-crédit (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, par un nouveau bon d'achat en cas de paiement par bon d'achat ou par chèque dans les autres cas.